

Fastighetsförvaltare YH

Kunskapsmål



Fastighetsbranschens
UTBILDNINGSNÄMND

Kunskapsmål för Fastighetsförvaltare YH

Efter en översyn av befintliga fastighetsförvaltarutbildningar inom yrkeshögskolan har det visat sig att utbildningarna har mycket olika innehåll. Detta kan försvåra för arbetsgivare vid rekrytering då man inte alltid vet vilken kompetens en examinerad studerande har med sig från sin utbildning.

Vi har därför tagit fram ett stöd och rekommendation för utbildningsanordnare inom yrkeshögskolan där vi presenterar ett innehåll som bör finnas med i alla utbildningar, en "minsta gemensamma nämnare". Kunskapsmålen är framtagna i samarbete med fastighetsförvaltare samt AFF forum. Kunskapsmålen överensstämmer även med validering av yrkesrollen i verktyget FAVAL.



Ekonomi

Avsnittet har som mål att den studerande ska:

Ha goda insikter i fastighetsbolag med avseende på dess verksamhet, företagsform, intressenter, uppbyggnad och utveckling

Utarbeta företagsekonomiska kalkyler, lönsamhetsbedömningar och investeringskalkyler.

Ta fram beslutsunderlag inför investeringar.

Ha mycket goda kunskaper om samband mellan kostnader, intäkter och driftsnetto

Förstå och analysera information i ett fastighetsbolags årsredovisning

Ta fram marknadsplaner och utarbeta budget.

Bistå med underlag inför försäljning och inköp av fastigheter.

Bedriva marknadsföring och införsäljning av fastighetsbolagets produkter och tjänster.

Ha mycket goda kunskaper om uthyrningsprocessen



IT-teknik

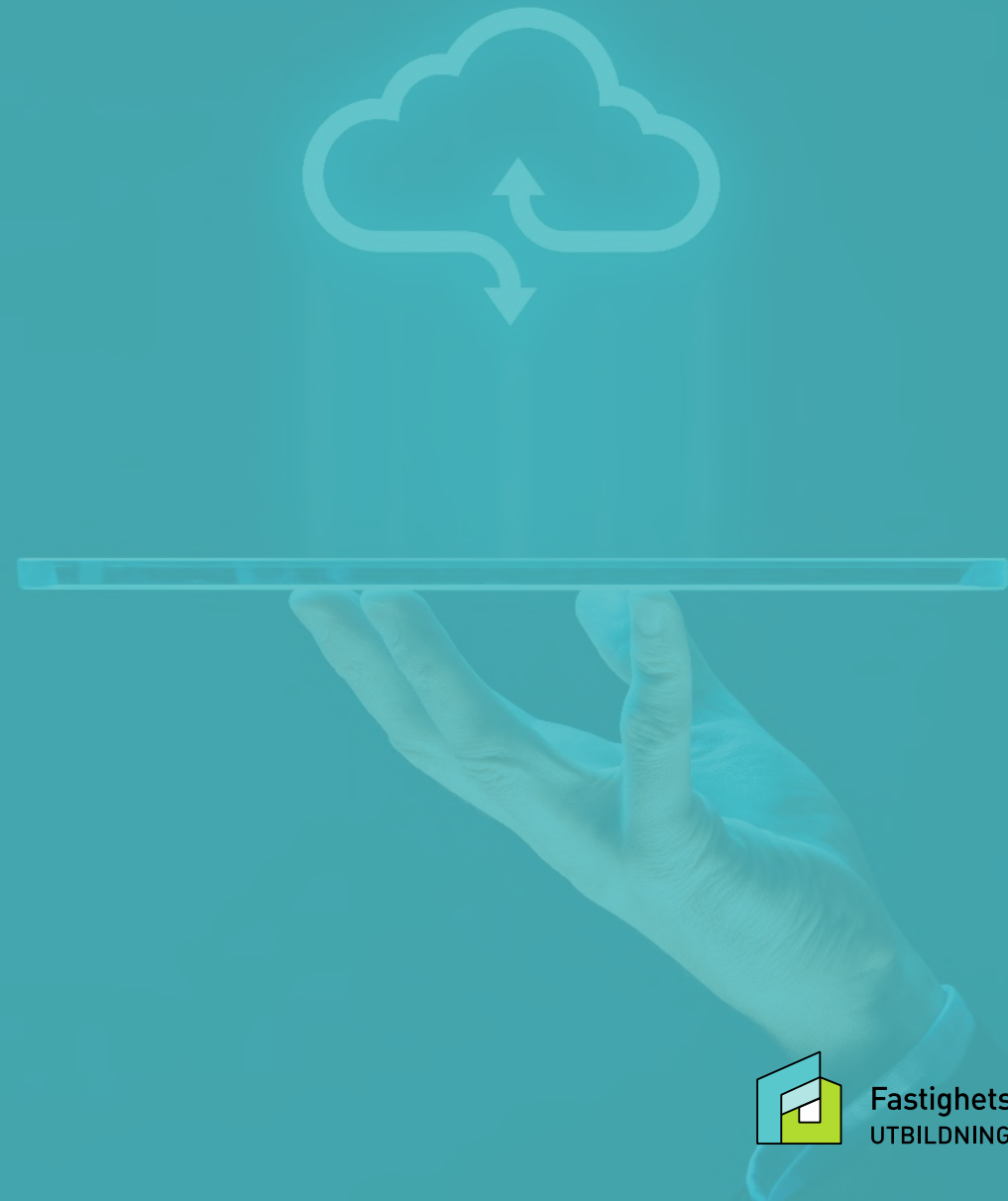
Avsnittet har som mål att den studerande ska:

Ha god insikt i olika typer av IT-system som ryms inom begreppet Fastighets-IT.

Känna till och kunna förklara förkortningar som används inom IT-kommunikation.

Känna till och kunna förklara förkortningar som används inom datalagring.

Känna till och kunna förklara komponenter som Fastighets-IT byggs upp av, dvs enheter för kommunikation, strömförsörjning, IT-säkerhet.



Juridik

Avsnittet har som mål att den studerande ska:

Vara väl insatt i lagar, avtal och bestämmelser som styr förutsättningar för verksamheten såsom:

- Arbetsmiljölagstiftningen
- Jordabalken
- Lagen om offentlig upphandling
- Plan- och bygglagen

Ha goda kunskaper inom hyresjuridik samt avtals- och kontraktsrätt

Vara väl insatt i olika branschregelverk såsom:

- AB
- ABT
- ABK
- ABFF

Ha kunskap om när branschregelverken ska användas och hur man använder dem.

Vara insatt i uppbyggnaden av Aff och hur Aff används för tjänsteavtal och gränsdragning.

Kunna innebörden av, för förvaltning, centrala termer i Aff-definitionerna, såsom drift och underhåll.



Kommunikation

Avsnittet har som mål att den studerande ska:

Vara väl insatt i vad som krävs för ett gott ledarskap/medarbetarskap.

Genomföra medarbetarsamtal i en öppen dialog.

Kunna hantera konflikter på ett professionellt sätt.

Ha god kännedom om vikten av tillämpad kundservice.

Ha förmåga att förmedla budskap och information på ett korrekt och tydligt sätt.



Miljö

Avsnittet har som mål att den studerande ska:

Ha goda kunskaper om gällande regler för avfallshantering.

Veta vilka miljömärkningar som är aktuella och deras innebörd.

Vara väl insatt i miljöbalken.

Vara insatt i regelverk som avser besiktningar inom fastighetsområdet (ventilation, hissar mm).

Känna till innehållet i nationella och globala handlingsprogram för miljö och utveckling.

Vara väl insatt i olika ämnens gränsvärden samt deras miljö- och hälsopåverkan.

Ha kunskaper om vad som påverkar fastigheters energiförbrukning.

Känna till och förstå energideklarationer.



Omvärld

Avsnittet har som mål att den studerande ska:

Vara väl insatt i förvaltarens roll och ansvar i organisationen samt fastighetsföretags roll i samhället.

Ha förståelse för skillnader och likheter mellan olika kulturer och religioner.

Vara väl insatt i lagar och regler gällande jämställdhet och diskriminering.

Ha aktuell information om trender i samhället som berör fastighetsbranschen.

Vara insatt i vilka myndigheter som svarar för områden inom fastighet samt ha kunskap om deras regelverk.

Förstå vikten av god samhällsplanering.

Ha koll på trender i fastighetsbranschen.

Kunna upprätta adekvata konkurrensanalyser och marknadsanalyser.



Process

Avsnittet har som mål att den studerande ska:

Förstå och tillämpa förkortningar och begrepp som beskriver nomenklaturen inom fastighetsförvaltningens olika områden.

Känna till ISO-standarder som berör området fastighet.

Goda insikter i projektarbete och ledning.



Teknik allmänt

Avsnittet har som mål att den studerande ska:

Bedöma rimligheten i teknikval samt iaktta tekniska aspekter i upphandlingar.

Kunna de förkortningar som används i branschen avseende ytor, byggprocesser mm.

Ha god materialkännedom avseende material i fastighet.

Vara väl insatt i uppbyggnad av VA-system, värme- och kylsystem, tele- och datasystem, system för styr- och regler.

Väl insatt i Boverkets regelverk.

Ha goda kunskaper om miljöfaktorer som påverkar verksamheter i fastighet.

Väl insatt i lagar och föreskrifter avseende säkerhet för såväl egen personal som för hyresgäster.

Läsa och förstå ritningar/scheman.



Teknik – driftsäkerhet och underhåll

Avsnittet har som mål att den studerande ska:

Vara väl insatt i förordningar som reglerar besiktningsintervall för utrustningar och verksamheter inom fastighet.

Ha goda kunskaper om driftövervakning och underhållsplanering.

Vara väl insatt i syftet med och genomförandet av planerat underhåll.

Ha goda kunskaper om elsäkerhet samt vilka lagar och förordningar som finns i ämnet.

Förstå och ta fram underhållsplaner och nyckeltal för underhåll.

